

## 关于 2017、2018 级学生火车票优惠卡自助充值工作的通知

各二级学院：

请通知本学院 2017、2018 级在校生，自本学期起，学生火车票优惠卡充值操作改用火车票学生优惠卡自助服务终端机（位置在图书馆 B 座大厅）进行自助充值。为防止学生过度聚集，建议各学院组织学生以班级或专业为单位指派专人统一进行充值操作。建议 9 月 30 日之前完成此项工作，具体操作说明见附件。

我校为方便在校学生及时注册，由各学院根据学生到校情况及时在每学期开学初两周内集中进行注册盖章。学生证缺少学期注册章，学生无法享受购买火车票半价的优惠政策。

### 常见问题：

1、我的学生证没有贴火车票学生优惠卡，是否需要个人注册？

答：不需要

2、个人注册时，输入身份证号后不显示学校为“山东女子学院”怎么办？

答：再次确认输入的身份证号是否正确，如果还是无法显示，请填写个人注册信息更正表并发送邮件至 2746357@163.com

3、个人注册页面显示的乘车区间与实际使用学生证购买火车票的【家庭所在地车站】站名不一致怎么办？

答：请填写个人注册信息更正表并发送邮件至 2746357@163.com

4、我想更改目前使用的火车票购票乘车区间是否可以直接提交更正表更改？

答：不可以。火车站乘车区间更改每年 11 月进行，请注意学校通知，届时按要求提交相关材料后方可更改目前使用的火车票购票乘车区间

5、如果我学生证火车优惠磁卡上还有使用次数是否需要充值操作？

答：不需要。卡内优惠次数最高上限为 4 次，多充不能累计

6、有什么方式可以了解火车票乘车优惠卡的相关使用规则？

答：关注微信公众号【惠通学子】，点击左下角【优惠卡】栏目可以了解火车票乘车优惠卡相关使用规则。

附件：

## 火车票优惠磁卡自助查询充值操作说明

### 一、学生个人注册（9月15日之前完成）

学生证带有火车票学生优惠磁卡的学生，关注微信公众号“惠通学子”，在右下角【个人中心】进行注册，具体流程见下图：



第一步：点击【个人中心】



第二步：点击【新用户注册】

中国联通 4G 下午 3:08

火车票学生优惠卡

< 基本信息

姓名

身份证号

学校 山东女子学院

如果与您当前的学校不匹配，请等待老师导入您的身份证号码信息后再来注册！

院系 社会与法学院

专业 老年服务与管理

学号 1706061

学制 四年制

入学日期 2017-09-01

乘车区间

学校所在地车站 济南

家庭所在地车站 烟台

第三步：输入姓名、身份证号，核对个人信息，点击【下一步】

中国联通 4G 下午 3:09

火车票学生优惠卡

< 账号信息

手机号码

验证码 400477

重发

密码

确认密码

☒ 我同意并遵守《服务条款》

提交注册

提醒：注册信息需写入优惠卡之后方可购票！

第四步：填写手机号并设置密码，点击【提交注册】

中国联通 4G 下午 3:09

火车票学生优惠卡

< 账号信息

手机号码

验证码 400477

重发

密码

确认

☒ 我同意并遵守《服务条款》

提交注册

注册成功！

关闭

提醒：注册信息需写入优惠卡之后方可购票！

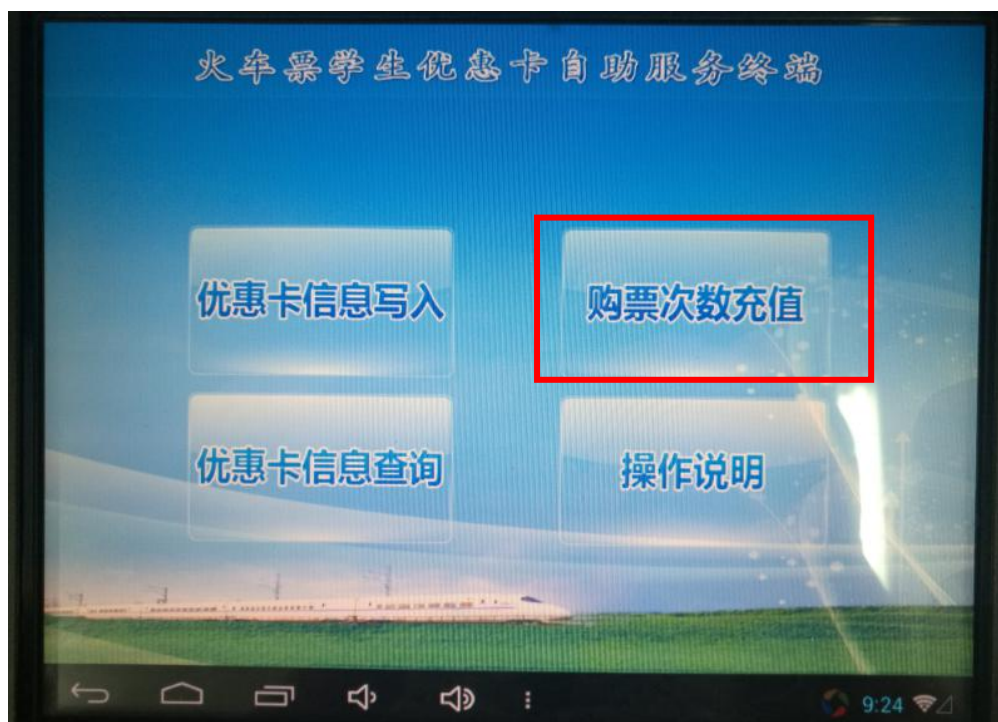
显示【注册成功】完成个人注册。

## 二、自助终端查询、充值

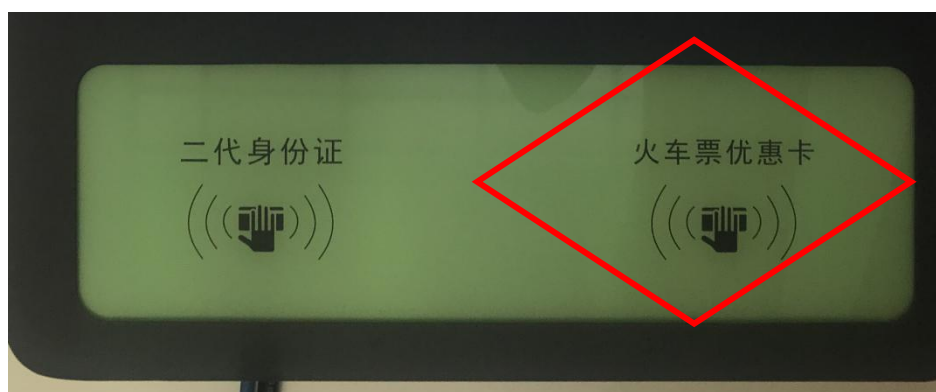
自助终端位置：图书馆 B 座大厅



### 1、优惠卡充值自助终端充值操作流程:



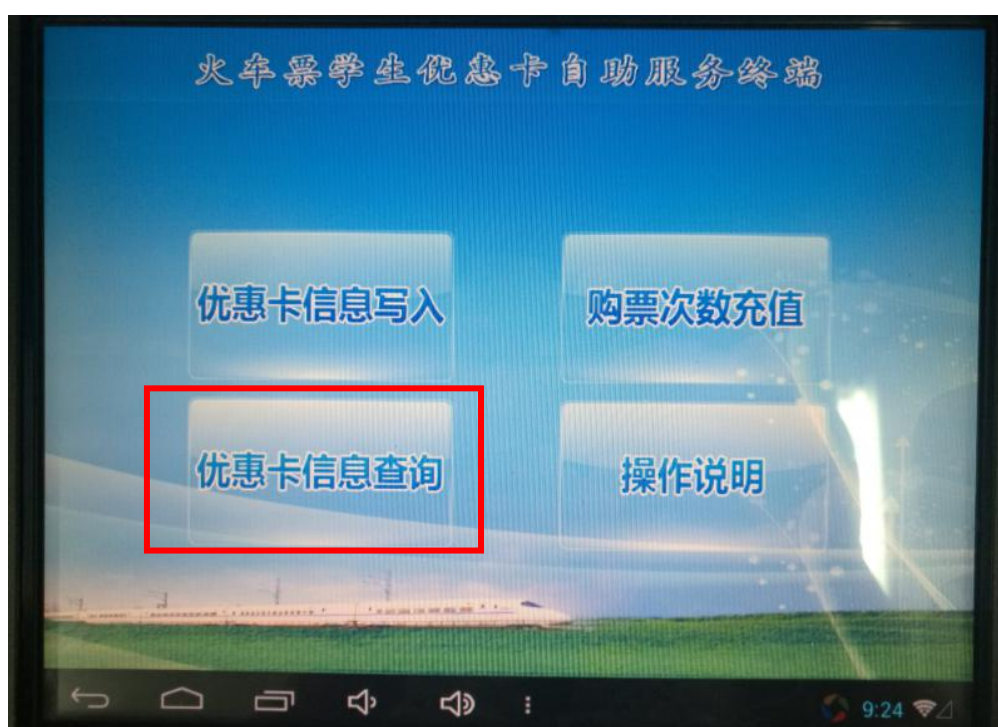
(1) 点击屏幕主页的充值按钮，进入登录页面按照页面提示，将学生证中优惠磁卡页贴放在自助终端右下方指定区域内;



(2) 进入充值操作页面，确认个人信息及充值信息后，点击充值

(3) 充值成功，完成充值，收好自己的优惠卡。

## 2、优惠卡查询自助终端查询操作流程:



(1) 点击屏幕主页的查询按钮，进入查询页面;

(2) 按照页面提示，将优惠卡放置在自助终端右下方指定区域内;

(3) 进入查询结果页面，确认个人信息，收好自己的优惠卡。