

学生购买优惠火车票在线核验资质及购票流程

◆ 学生票什么情况需要进行核验？

每学年乘车前，符合购买学生优惠票条件的学生，均需在线完成完成学生优惠资质核验，否则无法购买学生票。

（注意：学生优惠票需**每学年**乘车前核验一次，**每年 10 月 1 日至次年 9 月 30 日**为一个学年）

◆ 如何进行学生票在线核验？

①下载铁路 12306 app，注册登录后，右下角“我的”页面中会展示“学生资质核验”专区。



②进入核验专区，如果当前用户是“已注册会员”或“已在本机完成了人脸认证”可直接核验学生资质信息。

注意：如当前日期是9月1日至10月1日之间，则显示2个学年内学生资质信息。

学生资质填写 使用说明

学生信息

姓名

证件号码 1301*****019

所属学年 2023学年 2022.10.01-2023.09.30

优惠资质信息 填写说明

学校所在地车站 请选择学校所在地车站

家庭所在地车站 请选择家庭所在地车站

预计毕业年份 2023

☐ 我已阅读并同意《用户信息授权协议》

提交

常见问题 查看更多

为什么学生资质重要?

乘车区间确认

请确保您所填写的学生票优惠乘车区间与学生证中记载的优惠乘车区间一致。乘车过程中，如核查发现您所填写优惠乘车区间与学生证中优惠乘车区间不一致时，对于超过减价优待证上记载的区间乘车的，核收超过区间的票价差额，已核减的优惠次数不予退还；对于不符合学生证中优惠乘车区间或不符合减价优惠条件的，按全程全价核收票价差额，退还已核减的优惠次数。

取消 确认

③用户根据学生证信息如实填写学校所在地车站、家庭所在地车站、预计毕业年份等信息。（请务必按照学生证区间填写，否则乘车时核验将不通过仍需补差价）

④后台与学信网自动进行数据比对，比对成功自动返回

“审核通过”，比对失败返回“审核失败”，若审核失败请比对填写信息是否和学信网学籍注册信息完全一致，是否已完成本学期电子学籍注册。（审核时间 3 个工作日内，请随时留意 app 消息）

⑤审核通过后即可购买学生票，携带学生证、身份证乘车即可。

◆ 如何查看优惠票使用次数及次数异常申诉？

点击学生优惠专区的“乘车记录”可查看具体优惠使用信息，如有异议可点击右上角“去申诉”进行行程拖拽合并调整。（需在行程完成后申诉，申诉审核时间 3 个工作日）

完成学生优惠资质核验的用户方可使用学生票。寒暑假等为购票高峰期，为保障正常出行，建议学生提前完成资质审核再购票，否则将会在扣票时进行卡控。